



BEIJING INTERNATIONAL
BILINGUAL ACADEMY
海嘉国际双语学校

尊重关系政策

该政策是海嘉国际双语学校社区所有成员的无需签署公约。

日期：2018年9月

前言

任何形式的欺凌都是不可接受的，在海嘉学校社区里也不会被容忍。

海嘉国际双语学校社区的全体成员均赋有在所进入的校园中其自身安全与健康得到积极提升和重视的权利。海嘉国际双语学校《尊重关系政策》鼓励学生、员工和家长之间建立相互尊重的关系。学校知晓这是一个持续和发展的进程，需要采用各种主动的和被动的策略和方法来解决欺凌问题。学校将认真对待每一份关于欺凌和骚扰的报告，并将对全部所目睹的和报告的事件进行彻底的调查和给予回应。这一政策适用于所有学校社区的成员，包括学生、员工、访客、家长以及参与学校课程、活动和与学校公务相关的人员。

政策目标：

- 提高员工、学生和家長对欺凌行为的认识。
- 积极对抗校园欺凌。
- 提供解决冲突和尊重差异的策略。
- 创建一个让所有学生、员工和家長都感到安全和有归属感的校园环境。
- 营造一种鼓励讨论欺凌行为并寻求帮助的氛围。



UNIVERSITY OF CAMBRIDGE
International Examinations
Cambridge International School



NO. 1 YUMIN ROAD, HOUSHAYU SHUNYI DISTRICT,
BEIJING CHINA 101300
北京市顺义区后沙峪裕民大街1号

+8610 8041 0390

info@bibachina.org

www.bibachina.org





BEIJING INTERNATIONAL
BILINGUAL ACADEMY
海嘉国际双语学校

- 增进心理健康。

定义

欺凌和骚扰是侵犯行为。

欺凌行为：

- 是一种重复的、不正当的行为。
- 目的是为引起恐惧、痛苦和（或）造成对他人的伤害。
- 由一个更强势的个人或团体实施。
- 发生在一个更弱势的、无法有效抵抗的个体身上。
- 可能是身体上的，言语上的，或是间接的/相关的。

骚扰行为：

- 任何不情愿的、不受欢迎的或未经许可的行为。
- 威胁、恐吓、警告或让人担忧自己的安危的行为。
- 通过言语或信息进行重复、不情愿的联系。
- 使人感到羞辱或被冒犯。
- 可以是欺凌行为的一种形式。
- 骚扰行为不一定是语言威胁要“骚扰”

欺凌和骚扰可以呈现多种形式,诸如：

身体方面：

- 打人。



UNIVERSITY OF CAMBRIDGE
International Examinations
Cambridge International School



NO. 1 YUMIN ROAD, HOUSHAYU SHUNYI DISTRICT,
BEIJING CHINA 101300
北京市顺义区后沙峪裕民大街1号

+8610 8041 0390

info@bibachina.org

www.bibachina.org





BEIJING INTERNATIONAL
BILINGUAL ACADEMY
海嘉国际双语学校

- 绊人。
- 推人。
- 斗殴。
- 扔掷物品。
- 偷窃。
- 破坏他人财物。
- 挤迫或侵犯他人的私人空间。

言语方面：

- 骂人。
- 贬损。
- 口头威胁。
- 攻击性语言。
- 侮辱。
- 取笑。
- 伤人的流言蜚语。
- 散布谣言。

社交方面：

- 排挤。
- 忽视。



UNIVERSITY OF CAMBRIDGE
International Examinations
Cambridge International School



NO. 1 YUMIN ROAD, HOUSHAYU SHUNYI DISTRICT,
BEIJING CHINA 101300
北京市顺义区后沙峪裕民大街1号



+8610 8041 0390



info@bibachina.org



www.bibachina.org





BEIJING INTERNATIONAL
BILINGUAL ACADEMY
海嘉国际双语学校

- 用玩笑或展示不恰当的材料冒犯他人。
- 强迫他人去做违背其意愿的事。
- 非言语行为，如“不正经的”眼神。

网络方面：

- 不恰当地使用科技：互联网，电子邮件，即时通讯，聊天室。
- 发信息恐吓、冒犯或骚扰他人。
- 利用科技传播谣言。

心理方面：

- 恶意施害。
- 灌输恐惧。
- 勒索（强迫学生交出钱财或食物）。
- 强迫其他学生完成作业等。
- 伤害、行为或后果的威胁。

性方面：

- 做性评论，开性玩笑，或者重复询问某人或某群体的体形大小、声音。
- 重复询问他人的私密生活。
- 非言语行为，或暗示性行为的肢体动作。
- 展示带冒犯性的图片，海报或涂鸦。

其他方面：



UNIVERSITY OF CAMBRIDGE
International Examinations
Cambridge International School



NO. 1 YUMIN ROAD, HOUSHAYU SHUNYI DISTRICT,
BEIJING CHINA 101300
北京市顺义区后沙峪裕民大街1号

+8610 8041 0390

info@bibachina.org

www.bibachina.org





BEIJING INTERNATIONAL
BILINGUAL ACADEMY
海嘉国际双语学校

- 容忍对他人的骚扰而不采取行动，例如跟笑。
- 对他人不尊重。
- 扰乱他人的学习。
- 滥用或损坏他人财物。
- 恶作剧被视为欺凌，将等同处理。

权利与责任

权利：

- 每个人都有拥有安全感的权利。
- 每个人都有被尊重和被公平对待的权利。
- 每个人都有学习的权利。

责任：

学校担当的职责：

- 促进尊重和关爱的学校文化。
- 拒绝参与任何欺凌行为。
- 采取行动预防欺凌发生。
- 鼓励学生将其经历或目睹的欺凌事件告知给成人。

学校要求员工做到：

- 为所有人营造一种尊重和关爱的文化。
- 时刻以适当得体的言行率先垂范。



UNIVERSITY OF CAMBRIDGE
International Examinations
Cambridge International School



NO. 1 YUMIN ROAD, HOUSHAYU SHUNYI DISTRICT,
BEIJING CHINA 101300
北京市顺义区后沙峪裕民大街1号

+8610 8041 0390

info@bibachina.org

www.bibachina.org





BEIJING INTERNATIONAL
BILINGUAL ACADEMY
海嘉国际双语学校

- 及时并敏感地干预任何欺凌和骚扰行为。
- 在当值时，要积极地在校园中巡视。
- 了解并贯彻执行《尊重关系政策》。
- 阻止会引发排挤他人的活动，不鼓励在班级里拉帮结派，不鼓励学生自己选择合作伙伴/小组，不鼓励占座行为。

希望家长配合做到：

- 在家和到校时，举止礼貌得体，倡导尊重和关爱的行为。
- 与孩子讨论这方面事情和策略，以加强他们与同学们、老师们之间互敬互爱的关系。
- 如果孩子报告遭受到欺凌或者骚扰，或者表现出缺乏在校安全感的不安迹象，家长要与学校进行沟通。
- 与孩子探讨处理冲突的适当策略。

学生指南

鼓励学生做到：

- 尊重和体谅周围的人。
- 采取一些积极的行动来制止他们所看到的欺凌和骚扰事件。切记倘若欺负他人者逃脱责任，其恶行就会继续下去。要认识到，当察觉有欺凌行为发生却置之不理就是在纵容此行为并默许其继续妄为。
- 如果知道有谁因为受到欺凌而经受痛苦，要把这个事情告知其他人。



UNIVERSITY OF CAMBRIDGE
International Examinations
Cambridge International School



NO. 1 YUMIN ROAD, HOUSHAYU SHUNYI DISTRICT,
BEIJING CHINA 101300
北京市顺义区后沙峪裕民大街1号

+8610 8041 0390

info@bibachina.org

www.bibachina.org





BEIJING INTERNATIONAL
BILINGUAL ACADEMY
海嘉国际双语学校

- 尽快地将欺凌或骚扰事件上报给任何他们能够信任的人，比如高年级的学生，协调员，班主任老师，学校心理辅导老师，副校长/校长。
- 向其同学清楚表明，欺凌和骚扰是不可接受的。
- 相信学校能在不向任何人透露举报人的情况下妥善处理好事。

适用于高中部学生的解决程序

提醒遭受欺凌或骚扰的学生，他们是能够控制所发生的问题的。如果他们不计较所发生的欺凌和骚扰行为而且这些行为不再继续，则无需采取更多行动。如果欺凌或骚扰行为还在延续，在不显露恐惧和难过的状态下，告诉侵犯人他们的这种行为是不可接受的，而且可能是违法的。

如果欺凌或骚扰行为停止，则无需采取更多行动。如果行为继续，视情况求助于：

- 校长
- 学科老师
- 班主任
- 学校心理辅导老师
- 协调员
- 任何其他员工

在他们的帮助下制定解决问题的方案，并将方案付诸行动。

如果欺凌或骚扰停止，则无需采取行动。如果还继续，要酌情上报给校长/副校



UNIVERSITY OF CAMBRIDGE
International Examinations
Cambridge International School



NO. 1 YUMIN ROAD, HOUSHAYU SHUNYI DISTRICT,
BEIJING CHINA 101300
北京市顺义区后沙峪裕民大街1号

+8610 8041 0390

info@bibachina.org

www.bibachina.org





BEIJING INTERNATIONAL
BILINGUAL ACADEMY
海嘉国际双语学校

长。向他们报告事件的态势和已采取的行动。

我们会采取恰当的行动解决这个问题。如有必要，该问题将移交有关部门处理。

适用于小学和初中学生的解决程序

鼓励学生们将目前正遭受欺凌或骚扰的情况告知一位在校内值得他们信赖的人。他们也可以请父母将问题转告给：

- 班主任
- 学校心理辅导老师
- 校长
- 任何其他员工

学生或者其发言人需要填写一份书面报告表。她/他会被告知如何运用对策处理该问题。

如果欺凌行为停止，则告知那位值得其信赖的员工无需再采取行动。如果欺凌行为继续下去，且尚不属于特别严重的行为，班主任或者学校心理辅导老师需采用“不责备方式”帮助受欺凌的学生。这种方式包含老师召集一组学生会面，其中包括欺凌者及其支持者。该组学生将负责制定一个能够帮助受欺者在校感到安全和快乐的计划。老师将把计划记录下来，该组学生将这个计划实施。

班主任老师或学校心理辅导老师将分别与“不责备方式”支持团队的成员和受欺凌的学生单独会面，每周安排一次见面，连续进行四周。

如果欺凌或骚扰在四周后停止，在接下来的四周将会继续监控事态动向以确保



UNIVERSITY OF CAMBRIDGE
International Examinations
Cambridge International School



NO. 1 YUMIN ROAD, HOUSHAYU SHUNYI DISTRICT,
BEIJING CHINA 101300
北京市顺义区后沙峪裕民大街1号

+8610 8041 0390

info@bibachina.org

www.bibachina.org





BEIJING INTERNATIONAL
BILINGUAL ACADEMY
海嘉国际双语学校

欺凌行为终止。

对于非常严重的冒犯行为，或者如果欺凌者没有对“不责备方式”做出回应而继续其欺凌行为，学校心理辅导老师和校长将会与家长面谈通告此事。学校会采取恰当的行动解决这个问题。

欺凌、骚扰和暴力行为的后果

任何欺凌、骚扰和暴力行为都会被严肃处理。后果将视事件的性质和严重程度以及欺凌行为的由来而决定。自始至终，学校会根据每一位学生、家长或教职工的实际情况做出最符合其需求的处理决定。以下是一系列将酌情使用的措施：

- 不责备方式
- 通过修复会面来解决冲突并促进持续的友好关系
- 解释/重申规则
- 警告
- 限时隔离
- 正式道歉
- 社区服务
- 拒绝给予特别待遇，如果表现好则可以恢复，比如限定或取消操场玩耍时间
- 心理辅导
- 放学后留校



UNIVERSITY OF CAMBRIDGE
International Examinations
Cambridge International School



NO. 1 YUMIN ROAD, HOUSHAYU SHUNYI DISTRICT,
BEIJING CHINA 101300
北京市顺义区后沙峪裕民大街1号

+8610 8041 0390

info@bibachina.org

www.bibachina.org





BEIJING INTERNATIONAL
BILINGUAL ACADEMY
海嘉国际双语学校

- 行为合约/学生个人管理计划
- 家长和学校面谈
- 移交外部机构解决，如心理医生
- 停学
- 开除

除了承担学校的惩戒和相应的后果之外，任何欺凌他人者都可能受到法律的诉讼。家长或教职工若违反政策，将视情况处理，严重者可造成如终止合约，不能参加学校活动，甚至学生退学的后果。

员工指南

员工要做到：

- 树立一个不介入任何欺凌行为的榜样。
- 特别关注学生的社交发展。注意他们是如何交友的，教育他们学习坚韧抗挫的品质以及适宜的社交行为。
- 明确表示你不会容忍欺凌行为，不允许任何学生在课堂上羞辱和批评另一名学生。与欺侮同学者和受欺者一起解决这个问题。检查这是持续发生的情况还是在其他场合中往复发生的情况。
- 采取行动。如果不确定该做什么，找同事商讨，可以咨询学校心理辅导老师或协调员。学生认为如果**欺凌事件停止，受害人或其他提供线索的人没有牵涉其中**，那么员工的工作就是卓有成效的。作为通则，绝不要



UNIVERSITY OF CAMBRIDGE
International Examinations
Cambridge International School



NO. 1 YUMIN ROAD, HOUSHAYU SHUNYI DISTRICT,
BEIJING CHINA 101300
北京市顺义区后沙峪裕民大街1号

+8610 8041 0390

info@bibachina.org

www.bibachina.org





BEIJING INTERNATIONAL
BILINGUAL ACADEMY
海嘉国际双语学校

提及线索提供者的名字。相反，应考虑为所上报的行为寻找由成年人观察的机会。

- 在课堂中把欺凌问题作为一个日常话题和学生交流。你越能实事求是地、简单直接地开展这样的讨论，学生也就越来越不会感觉难堪地提出所存在的任何顾虑。害怕报复是受害者不报告欺凌问题的原因之一，难为情则是另一个。研究表明许多受害者认为那是自己的过错，并接受欺凌现状。这给受害者造成了毁灭性的影响，使他们失去了所有的自信，而且他们希望让尽可能少的人知道所谓存在着的缺陷。至关重要地，要在关于欺凌问题的任何对话中强调出欺凌者本身通常都是有过错的，这样受害者就能从正确的角度看待这件事情。
- 要对学生的任何行为变化敏感，这可能表明她或他受到了欺负。例如，学生表情沮丧，不参与活动，作业反常般差，离群，或者作业似乎被其他人破坏或受过影响。注意任何经常要求去医疗中心的学生，并认真对待任何经常缺席或者来自父母反映的学生不愿意到校上课的情况。
- 单独看来，这些迹象中没有任何一个可能表明欺凌行为的存在，但是有其中几个迹象加在一起就能构成一个值得怀疑的理由，而且应该被加以调查。
- 向校长、学校协调员、副校长提供涉嫌欺凌或骚扰事件的信息。
- 阻止遇到的任何欺凌或骚扰的事件，立即采取措施断离痛源以免受害者



UNIVERSITY OF CAMBRIDGE
International Examinations
Cambridge International School



NO. 1 YUMIN ROAD, HOUSHAYU SHUNYI DISTRICT,
BEIJING CHINA 101300
北京市顺义区后沙峪裕民大街1号

+8610 8041 0390

info@bibachina.org

www.bibachina.org





BEIJING INTERNATIONAL
BILINGUAL ACADEMY
海嘉国际双语学校

处于更大的危险中。

员工所能采取的最重要的行动是使每个学生感觉自己受到重视。

家长指南

如果父母认为一名学生受到欺凌或骚扰，父母要做的是：

- 尽一切可能给予孩子自信心和信任。
- 支持学校，并告诉你的孩子任何形式的欺凌或骚扰都是不可接受的。
- 如果你的孩子感觉在校正受到欺凌或骚扰的话，鼓励她/他和你交谈，让她/他知道你会给予支持。
- 认真同情地倾听你的孩子，并获取所有相关的事实。
- 为你的孩子提供采取行动的对策，例如向老师或者协调员寻求帮助；表现得果敢，或鼓励他向朋友们寻求支持。
- 决定什么时候和学校讨论这个问题，这将取决于欺凌或骚扰的严重程度，以及你孩子的愿望。
- 通知中学的相关员工，信任他们会以一种适当的方式处理此事。
- 如果收到学校关于你孩子一直在欺负他人并要求家长到校面谈的通知，则请准备好和学校一起制定一个计划来改善孩子的行为。

尊重关系政策的使用

提高意识，充分认识到欺凌是一种不可接受的行为的。

学生将阅读本政策。关于人际关系和欺凌行为的有关内容直接会在精神关怀、



UNIVERSITY OF CAMBRIDGE
International Examinations
Cambridge International School



NO. 1 YUMIN ROAD, HOUSHAYU SHUNYI DISTRICT,
BEIJING CHINA 101300
北京市顺义区后沙峪裕民大街1号

+8610 8041 0390

info@bibachina.org

www.bibachina.org





BEIJING INTERNATIONAL
BILINGUAL ACADEMY
海嘉国际双语学校

健康教育课程和其他课程中涵盖。体现社区成员之间相互依赖关系的适当行为，连同在集体或团队中表现出的合作精神要在学校的所有活动当中提倡。

员工对学生的监督看护

在休息期间，教职工会当值监管学生。学校所有的正式活动都会有监督，并对行为举止做出监管。学生团体，如中学的学生代表委员会也将负责监管欺凌行为。学校会不定时地采用其他方式，如问卷调查，来监督学生的举止表现。

记录和报告欺凌事件

学生会知晓哪些方式可以用来对抗欺凌行为。小学和初中部的学生可以咨询其班主任，学校心理辅导老师或经验丰富的老师。高中部的学生可以咨询学科老师，班主任，校长和学校的心理辅导老师。

任何员工察觉到迹象表明某一学生在实施欺凌行为或是受欺凌者，应该找以下相关人员讨论：

- 幼儿园、学前班和小学：学校心理辅导老师，班主任，校长
- 初中部：学校心理辅导老师，校长
- 高中部：学校心理辅导老师，辅导员老师，班主任，校长

家长和监护人会被告知具体接洽问询的联系人。通常家长先与班主任老师或班级辅导员老师联系，之后会被引见给上述所列人员。

所有欺凌事件的报告，无论多么琐细，都应该由上述所列人员做记录并处理。情形非常严重的欺凌行为应即刻上报给校长/副校长。视情况而定，家长/监护人也



UNIVERSITY OF CAMBRIDGE
International Examinations
Cambridge International School



NO. 1 YUMIN ROAD, HOUSHAYU SHUNYI DISTRICT,
BEIJING CHINA 101300
北京市顺义区后沙峪裕民大街1号

+8610 8041 0390

info@bibachina.org

www.bibachina.org





BEIJING INTERNATIONAL
BILINGUAL ACADEMY
海嘉国际双语学校

应该及时被告知。

任何煽动或参与校园欺凌事件的学生都将收到一份承担其行为后果的处理结果。结果的类型要依个案而定。

调查和处理欺凌事件

在处理学生、员工或家长报告的行为事件时，建议员工们采取冷静和非情绪化解决问题的方式。此类事件调查应在课堂外进行。所有的面谈都应在保障相应参加人员的正当权利下进行。针对严重的或持续性的欺凌行为，上述所列的老师通常会两人或多人共同处理调查和执行定论。

员工应该将与事件所涉人员的讨论做好书面记录。可以请当事人写下自己对事件的描述，这可能会有所帮助。有时候没有直接参与事件的学生能够提供有用的信息和对策。

在调查和解决欺凌的行动过程中，通常采取的步骤是：

- a. 与被指控涉事的学生召开一次会议；
- b. 对问题做出解释，并让他们说出自己的想法；
- c. 试着让所有的学生，即受欺者（受欺者们）和欺凌者（欺凌者们）交流关于如何解决这个问题的想法。时机合适的话，以团队讨论方式进行。制定一套达成共同认可的对策；
- d. 给予学生时间实施对策；
- e. 再次与学生会面，就解决方案的执行开展一次跟进了解。在一段时间内，有时需



UNIVERSITY OF CAMBRIDGE
International Examinations
Cambridge International School



NO. 1 YUMIN ROAD, HOUSHAYU SHUNYI DISTRICT,
BEIJING CHINA 101300
北京市顺义区后沙峪裕民大街1号

+8610 8041 0390

info@bibachina.org

www.bibachina.org





BEIJING INTERNATIONAL
BILINGUAL ACADEMY
海嘉国际双语学校

要进行持续的调解。然而，各方也应该设定需遵从的时限。

注意：如果发生了严重的肢体暴力或言语虐待，立即采取其他的制裁措施。在这之后可能会有上述调解处理过程。

如果没有找到解决这个问题的办法，学生应该被提转进入学校的申诉程序。

一些参与校园欺凌行为的学生，无论是作为受害者还是欺凌者，或者是欺凌者的朋友，都可能持续地需要一些帮助，比如关于交友方面和社交技能的提升。建议将这些学生咨询相应的学校心理辅导老师。

此方法是为制止欺凌行为，不能代替行为问题或情感问题的治疗。



UNIVERSITY OF CAMBRIDGE
International Examinations
Cambridge International School



NO. 1 YUMIN ROAD, HOUSHAYU SHUNYI DISTRICT,
BEIJING CHINA 101300
北京市顺义区后沙峪裕民大街1号



+8610 8041 0390



info@bibachina.org



www.bibachina.org

